

Договор № на предоставление телематических услуг связи

г. Пермь

от _____.

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт механики сплошных сред Уральского отделения Российской академии наук (ИМСС УрО РАН), далее «ИМСС УрО РАН», в лице директора Матвеевко Валерия Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее «Абонент», заключили настоящий Договор на предоставление телематических услуг связи.

Стороны договорились о нижеследующем:

1. Термины и определения

АБОНЕНТ – юридическое или физическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться сетевыми услугами.

УСЛУГА – услуга связи, введенная в коммерческий оборот ИМСС УрО РАН и предоставляемая им на основании должным образом полученных лицензий, в предоставлении которой участвуют технические средства и сети электросвязи, принадлежащие ИМСС УрО РАН и другим операторам.

УСЛУГА ПОДКЛЮЧЕНИЯ – услуга связи по реализации технических условий по присоединению Абонента (организации «последней мили») к телекоммуникационной сети ИМСС УрО РАН.

ПЕРЕРЫВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ – интервал между временем получения ИМСС УрО РАН заявления Абонента о перерыве и временем получения Абонентом уведомления ИМСС УрО РАН о его устранении.

ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ПЛАТА – фиксированный ежемесячный платеж, не зависящий от объема пользования услугой.

ПЛАТА ЗА ТРАФИК – платеж взимаемый исходя из реального объема потребленной услуги.

СКОРОСТЬ ДОСТУПА – максимально допустимая скорость передачи данных в канале между оборудованием Абонента и сетью ИМСС УрО РАН.

ТРАФИК – совокупность сообщений, передаваемых по сети электросвязи.

ВХОДЯЩИЙ ТРАФИК – трафик, полученный ИМСС УрО РАН для доставки Абоненту.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ИМСС УрО РАН предоставляет Абоненту телематические услуги связи согласно условиям договора. ИМСС УрО РАН обладает всеми необходимыми лицензиями и разрешениями для предоставления телематических услуг.

2.2. ИМСС УрО РАН предоставляет Абоненту иные услуги, связанные с предоставлением телематических услуг связи, предусмотренные Тарифным планом. Услуги предоставляются по заявлению Абонента с условием предварительной оплаты.

2.3. ИМСС УрО РАН не контролирует товары, информацию и продукты, предлагаемые или доступные через Услуги, предоставляемые третьими лицами.

2.4. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Услуг, материалов, информации, рекламы, товаров и продуктов, полученных посредством Услуг.

2.5. С момента подписания Акта приемки услуг по подключению к телекоммуникационной сети Абоненту начинают оказываться телематические услуги.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИМСС УрО РАН обеспечивает предоставление телематических услуг связи сети круглосуточно.

3.2. ИМСС УрО РАН на основании настоящего договора, предоставляет Абоненту необходимые сетевые ресурсы.

3.3. ИМСС УрО РАН устраняет повреждение связи, исходящее из-за отказов оборудования и программного обеспечения ИМСС УрО РАН, в течение 24 часов с момента поступления заявки от Абонента, исключая выходные и праздничные дни. В случае повреждения связи, указанного выше, не по вине ИМСС УрО РАН, ИМСС УрО РАН также устраняет повреждение связи, при этом сроки устанавливает ИМСС УрО РАН в зависимости от характера неисправности и наличия возможности устранения повреждения связи у ИМСС УрО РАН. При этом если установлена вина Абонента, он оплачивает работы по устранению повреждения связи по отдельному счету.

3.4. ИМСС УрО РАН планирует проведение профилактических и регламентных работ в нерабочее время.

3.5. ИМСС УрО РАН не несет ответственности за недоступность Услуги, если возникли неисправности:

3.5.1. при внесении изменений в настройку оборудования или программного обеспечения Абонентом без согласия с технической службой ИМСС УрО РАН в письменном виде.

3.5.2. при использовании оборудования не по назначению или с несоблюдением правил эксплуатации.

3.6. ИМСС УрО РАН обязуется обеспечить, в случае оказания услуг на территории Абонента, прохождение своими работниками необходимого инструктажа, а также ознакомление и выполнение ими правил пропускного и внутриобъектового режимов, техники безопасности и иных правил, установленных на предприятии Абонента. В этом случае ИМСС УрО РАН самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный своим работникам при выполнении каких-либо работ на территории Абонента.

3.7. Абонент обязуется оплатить полученные услуги согласно выбранному Индивидуальному Тарифу в соответствии с Индивидуальным Тарифным планом, утвержденным ИМСС УрО РАН.

3.8. Абонент обязуется сообщать в техническую службу ИМСС УрО РАН о перерывах в предоставлении услуги, либо невозможности пользования услугой. Координаты технической службы

телефон

(342) 2378-376; (342) 2932-739

WWW-сервер:	http://www.icmm.ru;
E-mail:	maq@icmm.ru; icmm_services@icmm.ru

- 3.9. Абонент обязуется не передавать третьему лицу или организации Услуги, предоставленные ему ИМСС УрО РАН в соответствии с настоящим Договором без письменного согласия ИМСС УрО РАН, а также обеспечивает сохранность сетевых адресов, идентификаторов и паролей, полученных от ИМСС УрО РАН. Абонент не освобождается от обязанности по оплате услуги в случае несанкционированной работы под его учетным именем и паролем третьими лицами.
- 3.10. Абонент, получая в пользование аппаратное и программное обеспечение для доступа к услуге, обязуется:
- 3.10.1. использовать аппаратное и программное обеспечение исключительно для доступа к услуге.
- 3.10.2. обеспечить сохранность оборудования доступа к услуге размещенного в его офисе.
- 3.10.3. обращаться по техническим вопросам, касающимся данной услуги, по вопросам оплаты услуг и прочим вопросам по телефонам указанным в договоре.
- 3.10.4. строго придерживаться процедур и протоколов, используемых ИМСС УрО РАН, рекомендаций и методических указаний персонала ИМСС УрО РАН.
- 3.10.5. самостоятельно оценивать точность, полноту и пригодность всех материалов, мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых через Услугу.
- 3.10.6. не посылать умышленно посредством Услуги любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты и/или любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому законодательству.
- 3.10.7. не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом полученное посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими и другими правами, без разрешения владельца. Абонент понимает, что услуга также является объектом авторских и др. прав.
- 3.11. Абонент обязуется в течение 10 календарных дней извещать ИМСС УрО РАН обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адресов для выставления счетов и письменных уведомлений, контактных телефонов и факсов.
- 3.12. Абонент обязуется производить оплату полученных телематических услуг связи согласно выставленным счетам, не позднее 10 (десяти) календарных дней после получения счета.
- 3.13. Абонент обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения извещения от ИМСС УрО РАН о расторжении договора возвратить полученное по настоящему договору оборудование или возместить его стоимость, а также все выданные ему сетевые ресурсы.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1. Стоимость услуг по договору определяется в соответствии с утвержденным ИМСС УрО РАН и выбранным Абонентом Индивидуальным Тарифом. Выбранный, на момент заключения договора, Тариф указывается в п. 11.1 договора.
- 4.2. Абонент ежемесячно оплачивает ИМСС УрО РАН предоставляемые в рамках настоящего договора телематические услуги в соответствии с выбранным Индивидуальным Тарифом на Услуги.
- 4.3. Платежи и расчеты по договору осуществляются Абонентом на основании выставленных ИМСС УрО РАН счетов.
- 4.4. Перевод любых сумм, причитающихся ИМСС УрО РАН, осуществляется Абонентом за его счет.
- 4.5. Расчет платежей производится согласно пояснениям к тарифам (раздел 14 договора).
- 4.6. Абонент оплачивает выставленные счета согласно пункта 3.12 настоящего Договора

ИМСС УрО РАН обязан обеспечить Абоненту доставку счетов, счетов-фактур и иных документов, подтверждающих оказание услуг связи в расчетный период. Способы доставки:

Отметка Абонента	Способы доставки
	путем передачи Абоненту (уполномоченному на основании доверенности) на бумажном носителе в местах обслуживания абонентов Оператора (абонентская служба ИМСС УрО РАН, г. Пермь, ул. Ак. Королева, 1);
	Почтовой корреспонденцией по адресу Абонента: 614013, г. Пермь, ул. Академика Королева, 3 Почтовая корреспонденция отправляется заказным письмом за счет Абонента по тарифам, утвержденным «ИМСС УрО РАН».
	По электронной почте на электронный адрес Абонента: info@itch.perm.ru Электронный Адрес Оператора связи: icmm_services@icmm.ru

Выбранный вариант отметить – «V»

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, либо на электронный адрес, обязанность Оператора связи по обеспечению доставки документов считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи и, соответственно, отправки электронного письма на указанный Абонентом электронный адрес, без уведомления о его получении. Если Абонентом до 15 числа не получена почтовая корреспонденция он обязан получить счет на оплату телематических услуг связи и иные документы в абонентской службе Оператора связи.

Оператор связи в праве самостоятельно выбрать один из указанных способов получения счета (изменить способ получения счета) в случаях, когда Абонент не указал в договоре способ получения счета или когда выбранный Абонентом вариант получения временно не может быть реализован по техническим или технологическим причинам.

- 4.7. При несогласии Абонента с любыми изменениями цен, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в ИМСС УрО РАН.

- 4.8. Абонент оплачивает все работы по устранению неисправностей указанных в пункте 3.5 по выставленным счетам.

5. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. За невыполнение, либо ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. В случае нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, ИМСС УрО РАН имеет право приостановить действие или расторгнуть настоящий Договор, предварительно уведомив об этом Абонента, при этом Абонент не освобождается от уплаты всех платежей по настоящему договору до момента расторжения.
- 5.3. Абонент несет ответственность по расходам, связанным с любым перемещением услуг, программного обеспечения и оборудования, инсталлированных ИМСС УрО РАН.
- 5.4. Граница балансовой ответственности за содержание абонентской линии устанавливается в точке ввода кабеля связи в помещение либо на территорию Абонента. В помещении Абонента либо на его территории ответственность за содержание абонентской линии возлагается на Абонента.
- 5.5. В случае нарушения работниками ИМСС УрО РАН правил пропускного и внутриобъектового режимов при оказании услуг на территории Абонента, в том числе употребление спиртных напитков, наркотических и токсических веществ на территории Абонента, курение в неустановленных местах, передвижение по территории Абонента без противогаза, без надлежащим образом оформленного пропуска, в том числе транспортного, ИМСС УрО РАН обязан уплатить Абоненту штраф в размере, предусмотренном утвержденной ИМСС УрО РАН Инструкцией по пропускному и внутриобъектовому режимам Абонента, за каждый случай такого нарушениям.

6. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. Все вопросы, возникающие в ходе исполнения Договора, а также споры по данному Договору решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Предоставление дополнительных услуг оформляются дополнительными соглашениями к Договору, либо Бланком заказа на услуги.

7. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. Вся информация, предоставляемая Абонентом, является конфиденциальной и не может быть передана третьей стороне. ИМСС УрО РАН обязуется обеспечить конфиденциальность информации Абонента, ставшую известной в процессе предоставления услуг ИМСС УрО РАН.
- 7.2. Абонент не имеет права передавать третьим лицам сведения, предоставленные ему ИМСС УрО РАН. Распространение информации такого рода будет ограничено тем кругом лиц в организации Абонента, которые имеют к ней отношение.
- 7.3. За разглашение, передачу или утечку информации, которая является коммерческой или служебной тайной, виновная сторона обязана возместить убытки в соответствии со ст. 15 ГК РФ и настоящим Договором.

8. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Все экземпляры Договора имеют одинаковую юридическую силу.
- 8.2. Договор вступает в силу с _____ и действует по _____ г. включительно.
- 8.3. По истечении срока действия данного Договора, в случае, если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора не оповестила другую Сторону о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие продлевается на каждый последующий год.
- 8.4. Любая из сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления (возможно факсимильной связью) с составлением дополнительного соглашения о расторжении, в котором обязательно указываются причины расторжения, при этом договор расторгается не ранее чем через 15 календарных дней с момента получения уведомления. Стороны предусматривают возможность передачи уведомления факсимильной связью.
- 8.5. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента в любое время до начала предоставления услуги, ИМСС УрО РАН возвращает Абоненту ранее перечисленные средства за вычетом понесенных затрат.

9. **ПОРЯДОК СДАЧИ ПРИЕМА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**

- 9.1. Монтаж и настройку оборудования по данному договору ИМСС УрО РАН проводит при оплате счета Абонентом в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет ИМСС УрО РАН.
- 9.2. В случае невозможности по техническим причинам предоставления Услуги с заказанными Абонентом характеристиками, по согласованию с Абонентом данные характеристики могут быть изменены.

10. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

- 10.1. До начала работ по организации доступа к Услуге Абонент должен организовать для технического персонала ИМСС УрО РАН рабочие места, доступ в необходимые помещения, а также назначить ответственных исполнителей, которые будут принимать участие в выполнении работ.
- 10.2. Любое изменение объема предоставленных услуг Абоненту оформляется отдельным дополнительным соглашением.

11. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 11.1. Услуга предназначена для организации высокоскоростного доступа в сеть Интернет. Услуга предоставляется в месте подключения Абонента к сети передачи данных

Адрес точки подключения (установки абонентского оборудования)	
Дата включения	
Интерфейс Абонента	
Единовременная плата за организацию доступа к сети передачи данных	
Ежемесячная плата	
Техническая информация	DNS-серверы: 195.69.156.67 - primary; 195.69.159.174 - secondary
Настройки электронной почты	POP3-сервер: pop3.icmm.ru; SMTP-сервер: pop3.icmm.ru
Статистика работы в Интернет	www.icmm.ru раздел «Статистика»
Объем предоплаченного трафика, входящего в ежемесячную плату	
Стоимость входящего трафика, сверх предоплаченного	
Стоимость входящего внутреннего и мультимедиа трафика	
Характеристика линии связи (описание абонентской линии)	
Физическая среда:	<input type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> Другая: _____ <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> Радиолиния
Пропускная способность до 100 Мбит/с	

- 11.2. Состав оказываемых телематических услуг связи:
- 11.2.1. доступ в сеть Интернет (организация доступа к информационным ресурсам Internet и доступ к бесплатным ресурсам сети Internet).
- 11.2.2. выделение 1-го адреса сети Интернет
- 11.2.3. услуги электронной почты и других публичных сервисов сети Интернет.
- 11.3. Услуга Абоненту предоставляется «до офиса», что подразумевает предоставление прямого провода (выделенной линии) до офиса Абонента. Зона ответственности ИМСС УрО РАН заканчивается на порту Ethernet при подключении по ВОЛС или иной технологии.
- 11.4. Доступ к Услуге предоставляется на следующих условиях:
- 11.4.1. доступ к информационным ресурсам Интернет предоставляется «как есть» и в том виде, в котором он доступен на момент предоставления.
- 11.4.2. за всю информацию, передаваемую и получаемую из сети Интернет, ИМСС УрО РАН ответственности не несет.
- 11.4.3. ИМСС УрО РАН не несет ответственность за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом (намеренно или ненамеренно) посредством Услуги.
- 11.4.4. ИМСС УрО РАН не обеспечивает защиту персонального компьютера (локальной сети) Абонента от действий третьих лиц из сети Интернет.
- 11.4.5. ИМСС УрО РАН не отвечает за работу оборудования Абонента, не оказывает услуги по настройке оборудования Абонента.
- 11.5. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги, оказываются согласно стандартов, установленных в области связи, методика проверки качества предоставляемых услуг размещена на сайте www.icmm.ru.

12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 12.1. ИМСС УрО РАН имеет право замены оборудования доступа к Услуге установленного у Абонента. Замена оборудования осуществляется по согласованию с Абонентом в удобное для Абонента время.
- 12.2. Абонент должен не допускать массовую, несанкционированную получателем, почтовую рассылку (Spam) или ее транзит через свой почтовый сервер.
- 12.3. В случае невыполнения требования по пункту 12.2. ИМСС УрО РАН имеет право отключить Абонента от почтового сервиса до выполнения Абонентом требования по пункту 12.2.
- 12.4. До начала работ по организации доступа к Услуге Абонент должен обеспечить:
- 12.4.1. наличие внутри офиса следующих коммуникаций до места монтажа оборудования доступа:

- 12.4.2. электропитание
- 12.4.3. подключения к прямому проводу (выделенной линии)
- 12.4.4. подключения к ЛВС (10/100 BaseT)
- 12.4.5. назначение ответственного за проведение работ специалиста по информационным технологиям, для согласования с сотрудниками ИМСС УрО РАН взаимных настроек оборудования.
- 12.5. При расчетах учитывается только входящий трафик.

13. ПОРЯДОК СДАЧИ ПРИЕМА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ К СЕТИ

- 13.1. После выполнения всего объема работ по подключению к Услуге, при отсутствии претензий со стороны Абонента, оформляется Акт приемки услуг по подключению к сети передачи данных.
- 13.2. Началом предоставления Услуги считается дата подписания Акта приемки услуг по подключению к телекоммуникационной сети.

14. ПОЯСНЕНИЯ К ТАРИФАМ

- 14.1. Абонент оплачивает ИМСС УрО РАН счет на сумму платежей за подключение к Услуге в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения счета.
- 14.2. Моментом реализации (соответственно датой выставления счета) ежемесячных услуг связи является последний день месяца, в котором были оказаны эти услуги.
- 14.3. Платежи и расчеты по договору осуществляются Абонентом на основании выставленных ИМСС УрО РАН счетов.
- 14.4. Датой выполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата списания денежных средств с расчетного счета Абонента.
- 14.5. Расчетный месяц равен календарному.
- 14.6. Расчет оплаты за трафик производится следующим образом:
 - 14.6.1. по окончании расчетного месяца определяется трафик, полученный Абонентом в расчетном месяце. Если трафик не превышает минимальный, счет на оплату за трафик не выставляется.
 - 14.6.2. если трафик, полученный Абонентом в расчетном месяце, превышает минимальный, то из общего объема трафика, полученного Абонентом в расчетном месяце, вычитается объем трафика, включенный в ежемесячную плату, разница умножается на стоимость 1 Мб в соответствии с выбранным тарифом. На полученную сумму ИМСС УрО РАН выставляет Абоненту счет до 10 числа месяца, следующего за расчетным. Сумма счета увеличивается на суммы налогов, предусмотренных действующим законодательством.
- 14.7. Ежемесячные платежи за оказанные услуги связи производятся Абонентом ежемесячно на основании подписанного сторонами Акта приема-сдачи услуг за отчетный период, по истечению десяти банковских дней от даты получения счета. Оригиналы счетов высылаются Заказчику почтовой связью.
- 14.8. Если у абонента имеется задолженность за услуги за устранение неисправностей связи, пени, штрафы иные задолженности неоплаченные абонентом, уплате подлежат в первую очередь указанные задолженности, затем ежемесячные текущие платежи за услуги связи.

15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ИМСС УрО РАН:

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт механики сплошных сред Уральского отделения Российской академии наук

Сокращенное наименование: ИМСС УрО РАН

ИНН 5902290160 / КПП 590201001
УФК по Пермскому краю (ИМСС УрО РАН л/с 20566У90620)
БИК 045773001
р/с 405 018 105 000 020 000 02 в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ по ПЕРМСКОМУ КРАЮ г.ПЕРМЬ
КБК 000 000 000 000 000 00 130
КБК 000 000 000 000 000 00 180

614013, г. Пермь, ул. Ак. Королева, 1

Договор подписан уполномоченными представителями ИМСС УрО РАН и Абонента:

ИМСС УрО РАН:

Директор
ИМСС УрО РАН

академик РАН Матвеев В.П.

М.П.

Абонент:

Абонент:

М.П.

**Акт приемки услуг
по подключению к телекоммуникационной сети**

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт механики сплошных сред Уральского отделения Российской академии наук (ИМСС УрО РАН) в лице директора Матвеевко Валерия Павловича с одной стороны и _____, в лице _____, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что ИМСС УрО РАН выполнены, а _____ приняты следующие работы:

1. Подключение к сети передачи данных ИМСС УрО РАН.
2. Монтаж, настройка сетевого оборудования.
3. Проверка работы телематических служб.
4. Организация технической возможности подключения к сети передачи данных ИМСС УрО РАН

IP адрес:	
Шлюз:	
DNS:	primary 195.69.156.66 secondary 195.69.159.174
Сетевое оборудование:	S/N
Скорость:	30Мбит/сек с пиком до 100Мбит/сек
Качество связи:	Хорошее
Ежемесячный платеж:	
Стоимость входящего внутреннего и мультимедиа трафика	
Единовременный платеж за организацию подключения к сети	
Граница балансовой ответственности ИМСС УрО РАН:	До ввода кабеля связи в помещение Абонента.
Дата начала предоставления услуги	

С момента подписания настоящего акта начинают оказываться телематические услуги связи по договору № от _____.

ИМСС УрО РАН:

Директор
ИМСС УрО РАН

академик РАН Матвеевко В.П.

М.П.

Абонент:

М.П.